Código: AV-01	**Versión:** 01	**Fecha de emisión:** 2 de noviembre de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD

PATRICIA LOAIZA™ | CREA Y MONETIZA™

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, el Decreto 1074 de 2015 y, cuando resulten aplicables, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) y la California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), este Aviso de Privacidad informa al Titular sobre el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, sus finalidades, sus derechos y la forma de ejercerlos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Patricia Loaiza, persona natural con domicilio en Medellín, Colombia, quien actúa bajo las marcas PATRICIA LOAIZA™ y CREA Y MONETIZA™, es la Responsable del tratamiento de sus datos personales.

- Correo electrónico: **info@patriloaiza.com**
- Teléfono / WhatsApp: **+57 300 813 5043**

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios de consultoría, mentoría, formación y acceso a plataformas y herramientas, y gestionar las sesiones y la comunicación con usted.
- Realizar la gestión administrativa, contable y tributaria, la facturación, los cobros y los pagos.
- Enviarle contenidos, boletines, promociones, invitaciones a eventos y comunicaciones comerciales, y realizar prospección comercial, si usted lo autoriza.
- Elaborar estadísticas internas, realizar encuestas de opinión y mejorar los servicios y los sitios web.
- Publicar testimonios o usar su nombre, imagen o voz, únicamente con su autorización específica.
- Atender sus consultas, peticiones, quejas y reclamos, y cumplir obligaciones legales.

Sus datos no serán vendidos, ni usados para finalidades distintas de las aquí descritas sin su autorización previa.

3. DATOS SENSIBLES Y MENORES DE EDAD

Es de carácter **facultativo** suministrar información sobre datos sensibles (los que afectan su intimidad o pueden generar discriminación, como los de salud, origen racial o étnico, convicciones religiosas u orientación política) o sobre menores de edad. Los servicios están dirigidos a mayores de 18 años.

Si usted decide entregar datos sensibles, serán tratados solo para la finalidad por la cual los suministró y con su autorización explícita.

4. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

Para prestar los servicios, sus datos podrán ser transmitidos a proveedores que los tratan por cuenta de la Responsable (plataformas de gestión de clientes y automatización, correo electrónico, alojamiento y almacenamiento en la nube, pasarelas de pago, herramientas de videoconferencia, analítica y asesores contables o jurídicos), y también compartidos con aliados comerciales o institucionales con su autorización. Algunos de estos proveedores pueden estar ubicados fuera de Colombia, caso en el cual se exigen garantías adecuadas de protección, como contratos de transmisión de datos y, cuando corresponda, cláusulas contractuales tipo.

5. SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Como Titular usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos; solicitar prueba de la autorización; ser informado sobre el uso de sus datos; revocar su autorización o retirar su consentimiento en cualquier momento; acceder gratuitamente a sus datos; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Si le aplica el RGPD, también puede solicitar la limitación del tratamiento, oponerse a él, pedir la portabilidad de sus datos y presentar una reclamación ante su autoridad de control. Si reside en California, puede conocer, eliminar y corregir sus datos, y optar por no permitir su venta o compartición para publicidad.

Para ejercer estos derechos, escriba a **info@patriloaiza.com** indicando en el asunto el derecho que desea ejercer (por ejemplo, “Ejercicio del derecho de acceso” o “Reclamo de supresión”), con su nombre, su petición y un medio para recibir la respuesta. Las consultas se responderán en máximo 10 días hábiles y los reclamos en máximo 15 días hábiles, en los plazos y condiciones de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

6. COOKIES

Los sitios web de la Responsable pueden usar cookies y tecnologías similares para su funcionamiento, para analítica y para publicidad. Con excepción de las necesarias, solo se activan con su consentimiento, que puede modificar o retirar en cualquier momento desde el banner de cookies del sitio o desde la configuración de su navegador.

7. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Política de Tratamiento de Datos Personales (PL-01), así como los cambios sustanciales que se produzcan en ella, está publicada en los sitios web oficiales de Patricia Loaiza y puede solicitarse en cualquier momento al correo **info@patriloaiza.com**. Este Aviso rige desde el **2 de noviembre de 2026**.

8. HISTÓRICO DE VERSIONES

Fecha	Versión	Descripción del cambio
2026-11-02	01	Emisión inicial del Aviso de Privacidad de PATRICIA LOAIZA™ y CREA Y MONETIZA™.